



Charte Qualité

Notre engagement qualité est basé autour de trois axes :

- La satisfaction de l'ensemble de nos parties prenantes,
- L'implication de nos équipes,
- L'amélioration continue de nos prestations.

1. Communiquer sur nos offres et nos résultats,
2. Proposer des offres adaptées, issues de l'analyse des besoins et attentes de nos clients,
3. Prendre en compte l'ensemble des situations, dont le handicap,
4. Délivrer une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés,
5. S'assurer de l'existence d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de la prestation,
6. Prévoir et mettre à disposition les informations, moyens et ressources nécessaires au bon déroulement de nos prestations,
7. Veillez aux qualifications et au maintien et développement des compétences de nos intervenants,
8. Tenir une veille réglementaire, pédagogique, technologique et métier dans nos domaines d'intervention,
9. Collecter régulièrement, et prendre en compte les avis de nos parties prenantes.
Traiter les aléas et réclamations,
10. Demeurer dans une démarche d'amélioration continue.

Thierry Blanchard
Président

Philippe Levoye
Responsable Qualité