



Recueil des avis des Apprenants En fin de formation (FORMAFON_v2022.10)

Satisfaction à chaud

Enquête au format papier
à compléter le dernier jour de la formation, et à remettre au formateur.

Cette enquête est aussi disponible via votre accès à votre extranet de la session de formation que vous venez de suivre.

Si vous ne souhaitez pas répondre à ce questionnaire merci de l'indiquer sur ce document avant de le remettre au Formateur.

Action de formation : _____

Lieu de la formation : _____

Date de la formation : Du _____ au _____

Formateur(s) :

Nom : _____

Vous venez de suivre une formation avec FORMAFON. Ce questionnaire, qui ne prendra que quelques minutes, va nous permettre de recueillir votre avis sur cette formation. Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, vous pouvez nous transmettre vos remarques, ou réclamations à l'adresse suivante: qualite@formafon.com (nous vous répondrons dans les plus brefs délais). N'hésitez pas à donner aussi votre avis sur Google / Formafon

1 : Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation (0 : pas du tout ; 10 : Très satisfait) ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Entourez le score

2_ : Accueil, informations et logistique : quel est votre niveau de satisfaction (0 : pas du tout ; 10 : Très satisfait) ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Entourez le score

2.a : La qualité de l'accueil sur site :

Une seule réponse possible

- Insuffisante
- Normale (ou pas d'avis)
- Satisfaisante

2.b : Les informations données :

Une seule réponse possible

- Insuffisantes
- Normales (ou pas d'avis)
- Satisfaisantes

2.c : L'accès au site (transports, accès handicapés, signalétique...)

Une seule réponse possible

- Limite, compliqué
- Normal (ou pas d'avis)
- Satisfaisant

2.d : La propreté des locaux :

Une seule réponse possible

- Insuffisante
- Normale (ou pas d'avis)
- Satisfaisante

2.e : Les équipements et matériels pédagogiques (vidéo, multimédia, ...) :

Une seule réponse possible

- Insuffisants
- Normaux (ou pas d'avis)
- Satisfaisants

2.f : L'agencement des locaux (ventilation, lumière, espace, état, ...) :

Une seule réponse possible

- limite
- Normal (ou pas d'avis)
- Satisfaisant

2_ : COMMENTAIRES concernant l'accueil, l'information et la logistique (facultatif ; préciser le N° de la question) :

3_ : La pédagogie : quel est votre niveau de satisfaction (0 : pas du tout ; 10 : Très satisfait) ?

Entourez le score

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3.a : Acquisition des compétences (définies en début de formation) :

Une seule réponse possible

- Insuffisante
- Normale (ou pas d'avis)
- Satisfaisante

3.b Le formateur : écoute, pédagogie et disponibilité :

Une seule réponse possible

- Insuffisant
- Normal (ou pas d'avis)
- Satisfaisant

NOM : _____ .

3.c : Les méthodes de travail utilisées (travaux individualisés, travaux de groupe, cas pratique, ...) :

Une seule réponse possible

- Insuffisantes
- Normales (ou pas d'avis)
- Satisfaisantes

3.d : Les supports pédagogiques fournis et utilisés :

Une seule réponse possible

- Insuffisants
- Normaux (ou pas d'avis)
- Satisfaisants

3.e : Le rythme et la progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) :

Une seule réponse possible

- Complicqué
- Normal (ou pas d'avis)
- Satisfaisant

3.f Que pensez-vous de votre niveau par rapport à celui du groupe ?

Une seule réponse possible

- insuffisant
- Moyen
- Bon

3_ : COMMENTAIRES concernant la pédagogie (facultatif ; préciser le N° de la question) :

4_ : Votre avis sur le bénéfice de la formation ? (entourer)

Entourez l'étoile



5_ : Recommanderiez-vous cette formation ?

Entourez l'étoile



Décrivez ce qui vous a marqué positivement dans cette formation :

Avez-vous des remarques ou suggestions pour nous permettre d'améliorer les prochaines formations ?

Souhaiteriez-vous un complément à votre formation ? Si oui sur quelle thématique ?

NOM : _____